



Ministério Público do Estado do Amazonas
Ouvidoria-Geral

Relatório Estatístico Trimestral de Atividades
Abril / Maio / Junho
Ano 2020

1 Quantitativo de manifestações recebidas, no trimestre, pela Ouvidoria-Geral:

Reclamações

Recebidas: 11
Aguardando Resposta: 0
Pendentes: 0
Invalidadas: 0
Encerradas: 11

Representações

Recebidas: 834
Aguardando Resposta: 0
Pendentes: 0
Invalidadas: 0
Encerradas: 834

Críticas

Recebidas: 0
Aguardando Resposta: 0
Pendentes: 0
Invalidadas: 0
Encerradas: 0

Sugestões

Recebidas: 2
Aguardando Resposta: 0
Pendentes: 0
Invalidadas: 0
Encerradas: 2

Elogios

Recebidas: 1
Aguardando Resposta: 0
Pendentes: 0
Invalidadas: 0
Encerradas: 1

Solicitações com base na LAI

Recebidas: 9
Aguardando Resposta: 4
Pendentes: 0
Invalidadas: 0
Encerradas: 5



Ministério Público do Estado do Amazonas
Ouvidoria-Geral

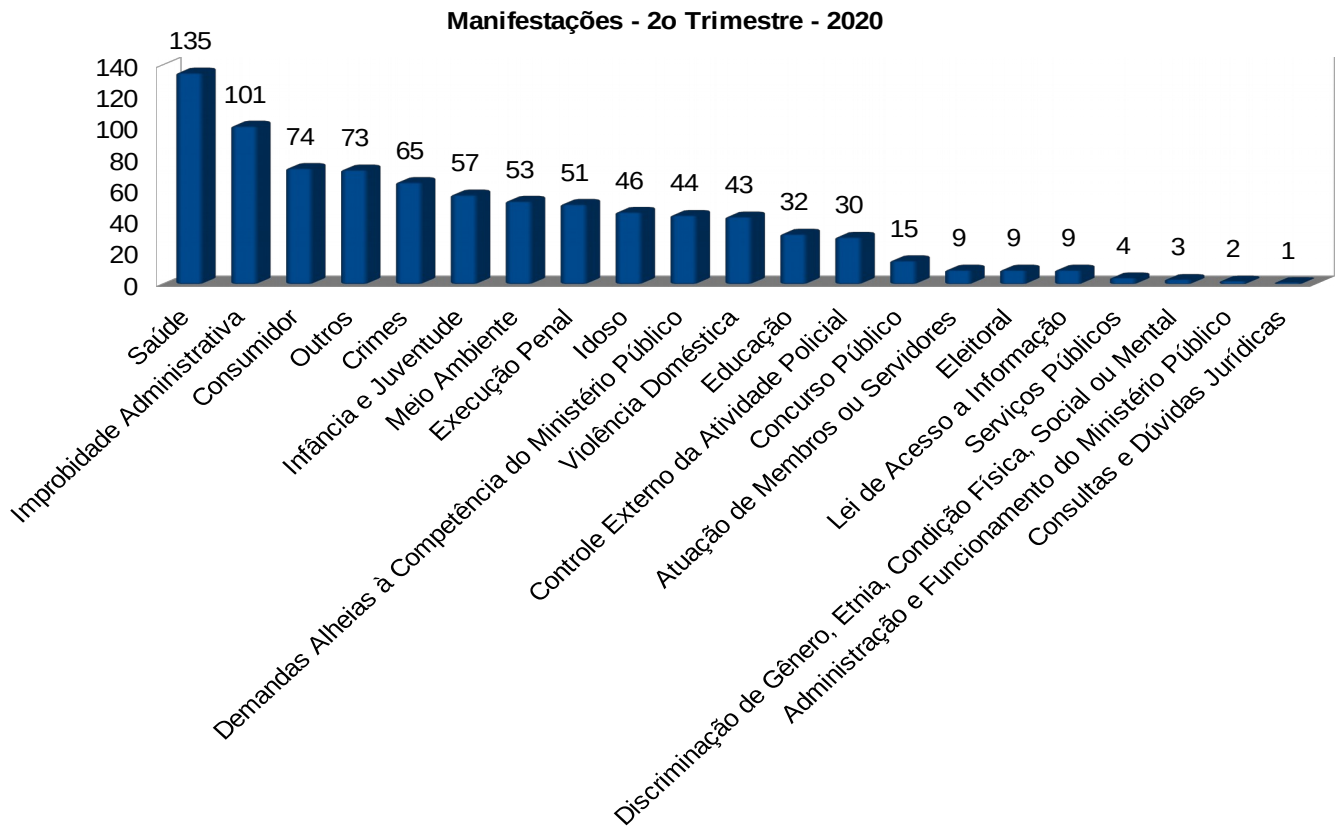
2 Quantitativo por assunto das manifestações recebidas, no trimestre, pela Ouvidoria-Geral:

Assunto	Quantidade	Participação relativa
Saúde	135	15,75%
Improbidade Administrativa	101	11,79%
Consumidor	74	8,63%
Outros	73	8,52%
Crimes	65	7,58%
Infância e Juventude	57	6,65%
Meio Ambiente	53	6,18%
Execução Penal	51	5,95%
Idoso	46	5,37%
Demandas Alheias à Competência do Ministério Público	44	5,13%
Violência Doméstica	43	5,02%
Educação	32	3,73%
Controle Externo da Atividade Policial	30	3,50%
Concurso Público	15	1,75%
Atuação de Membros ou Servidores	9	1,05%
Eleitoral	9	1,05%
Lei de Acesso a Informação	9	1,05%
Serviços Públicos	4	0,47%
Discriminação de Gênero, Etnia, Condição Física, Social ou Mental	3	0,35%
Administração e Funcionamento do Ministério Público	2	0,23%
Consultas e Dúvidas Jurídicas	1	0,12%
Residência na Comarca e Lotação de Membros	1	0,12%
Total de Manifestações	857	100,00%



Ministério Público do Estado do Amazonas
Ouvidoria-Geral

3 Gráfico das manifestações recebidas, no trimestre, pela Ouvidoria-Geral



Manaus (AM), 08 de julho de 2020.

SUZETE MARIA DOS SANTOS
Procuradora de Justiça
Ouvidora-Geral, em exercício